



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION GENERALE DE LA SECURITE CIVILE ET DE LA GESTION DES CRISES

Cadre de Réponse Technique (CRT)

**Relatif au marché du dispositif d'Etat
de sirènes d'alerte des populations**

Table des matières

1. OBJET DU DOCUMENT	5
2. DISPOSITIONS LIEES AU PILOTAGE DE L'ACCORD-CADRE ET DE LA QUALITE DES PRESTATIONS, COMMUNES A L'ENSEMBLE DES LOTS	6
2.1 Organisation interne, comitologie et pilotage de l'accord-cadre	6
2.2 Livrables.....	6
2.3 Profils attendus	6
2.4 Montée en compétences et maintien des compétences.....	6
2.5 Mesures du Plan d'Assurance Qualité (PAQ)	6
2.6 Mesures du Plan d'Assurance Sécurité (PAS).....	6
2.7 Réduction de l'impact environnemental et engagements sociaux.....	6
3. DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOT 1, 2 ET 3	7
3.1 Fourniture et livraison des matériels	7
3.2 Fiabilité et résistance des matériels.....	7
3.3 Assistance technique	8
3.4 Qualité du matériel et des prestations fournies	8
3.5 Formation et transferts de connaissances	8
3.6 Réversibilité	8
4. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 1 : FOURNITURE ET LIVRAISON DE SIRENES ELECTROMECHANQUES	9
4.1 Modèles de sirènes électromécaniques et caractéristiques techniques	9
4.2 Contraintes et conditions d'entretien	9
5. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 2 : FOURNITURE ET LIVRAISON DE SIRENES ELECTRONIQUES ET DE LEURS ARMOIRES TECHNIQUES	10
5.1 Modèles de systèmes et caractéristiques techniques	10
5.2 Déclenchement du signal	10
5.3 Supervision	10
5.4 Sûreté et continuité de service	10
6. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 3 : FOURNITURE ET LIVRAISON D'ARMOIRES ELECTRIQUES POUR SIRENES ELECTROMECHANQUES ET D'ARMOIRES DE COMMANDE POUR TOUT TYPE DE SIRENES (SIRENES ELECTROMECHANQUES ET SIRENES ELECTRONIQUES).....	11
6.1 Armoires électriques	11
Modèles d'armoires électriques et caractéristiques techniques	11
Déclenchement du signal	11
Supervision	11
Intégration avec l'armoire de commande.....	11
6.2 Armoires de commande	11

Modèles d'armoires de commande et caractéristiques techniques.....	11
Unité logique et supervision.....	12
Intégration avec les armoires électriques.....	12
6.3 Dispositions transverses au lot 3.....	12
Sureté et continuité de service	12
Interopérabilité	12
7. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 4 : INSTALLATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES FOURNITURES DES LOTS 1, 2 ET 3 ET DES « DISPOSITIFS SIRENES SAIP » EXISTANTS (LOT UNIQUEMENT POUR LE MINISTERE DE L'INTERIEUR).....	13
7.1 Activités d'installation.....	13
7.2 Activités de maintien en condition opérationnelle.....	13
7.3 Dispositions communes à ces deux activités	13
Test du « dispositif sirène SAIP ».....	13
Qualifications et habilitations des personnels	13
Pilotage des interventions.....	13
Outillage de la gestion du parc.....	14
Espace documentaire	14
Gestion des déchets	14
Gestion du stockage et des pièces de rechange	14
Qualité des prestations	14
Réversibilité.....	14
8. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 5 : INSTALLATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES FOURNITURES DES LOTS 1, 2 ET 3 ET DES « DISPOSITIFS SIRENES RENAR » EXISTANTS (LOT UNIQUEMENT POUR LA PREFECTURE DE POLICE)	15
8.1 Activités d'installation.....	15
8.2 Activités de maintien en condition opérationnelle.....	15
8.3 Dispositions communes à ces deux activités	15
Test du « dispositif sirène SAIP ».....	15
Qualifications et habilitations des personnels	15
Pilotage des interventions.....	15
Outillage de la gestion du parc.....	16
Espace documentaire	16
Gestion des déchets	16
Gestion du stockage et des pièces de rechange	16
Qualité des prestations	16
Réversibilité.....	16

1. OBJET DU DOCUMENT

Le présent document constitue le cadre que les soumissionnaires doivent suivre pour la présentation de leur offre technique.

Le présent cadre de réponse technique renseigné par le soumissionnaire complète et précise, sans y contrevenir, le « Cahier des clauses techniques particulières » (ci-après CCTP).

De manière générale, le présent cadre de réponse technique (ci-après CRT) renseigné comprend tous les éléments nécessaires à l'acheteur pour évaluer son offre conformément aux critères de sélection des offres.

Le candidat doit argumenter de la qualité de sa solution et de son adéquation aux besoins et exigences de l'accord-cadre sur les plans fonctionnel, technique et organisationnel.

La liste des éléments ci-après constitue le cadre minimum de réponse attendu par l'acheteur. Il peut être complété (annexes complémentaires) par tout élément que le soumissionnaire juge nécessaire à la bonne compréhension de son offre. Le candidat indiquera dans les cadres de réponses la page de son mémoire technique se rapportant à la réponse.

Toute documentation commerciale généraliste ou à visée publicitaire est proscrite de l'offre technique du candidat.

2. DISPOSITIONS LIEES AU PILOTAGE DE L'ACCORD-CADRE ET DE LA QUALITE DES PRESTATIONS, COMMUNES A L'ENSEMBLE DES LOTS

2.1 Organisation interne, comitologie et pilotage de l'accord-cadre

Le candidat présente :

- L'organisation interne mise en place pour le pilotage de l'accord-cadre et le rôle de chaque interlocuteur ;
- L'organisation et les moyens mis en place pour respecter la comitologie (réunions, supports et compte rendu, etc.) ;
- L'organisation et les moyens mis en place pour assurer le pilotage des prestations. Il propose le contenu des rapports opérationnels et illustre sa réponse par des exemples de rapports opérationnels mis en place pour d'autres clients.

2.2 Livrables

Le candidat présente l'organisation qu'il met en place pour assurer une actualisation complète et au fil de l'eau de la documentation.

2.3 Profils attendus

Le candidat présente la structure qu'il met en place pour réaliser les prestations attendues. Il précise les compétences et habilitations de ses équipes.

2.4 Montée en compétences et maintien des compétences

Le candidat présente sa méthodologie de montée et de maintien des compétences pour l'intégralité de l'accord-cadre. En particulier, le candidat présente les modalités et les processus qu'il compte mettre en place en matière :

- De montée et de maintien des compétences, en lien avec l'objet de l'accord-cadre (modalités de formation, de certifications, etc.) ;
- De maintien des compétences en cas de changement d'intervenant au cours d'un projet.

2.5 Mesures du Plan d'Assurance Qualité (PAQ)

Le candidat présente ses mesures, reprises à l'issues de sa titularisation, en matière de Plan d'Assurance Qualité qu'il mettra à disposition du ministère de l'intérieur ainsi que de la préfecture de police.

2.6 Mesures du Plan d'Assurance Sécurité (PAS)

Le candidat présente ses mesures, reprises à l'issues de sa titularisation, en matière de Plan d'Assurance Sécurité qu'il mettra à disposition du ministère de l'intérieur ainsi que de la préfecture de police et résume le contenu de chaque partie.

2.7 Réduction de l'impact environnemental et engagements sociaux

Conformément à l'article 6.3, il est attendu que le candidat présente toutes les mesures prises pour réduire son impact environnemental dans le cadre de l'exécution du marché. Il présentera notamment les mesures mises en œuvre dans le processus de fourniture du matériel ou de prestation de service.

Selon le lot, et conformément aux articles 6.1 et 6.2 du CCAP, il est attendu du candidat qu'il présente dans son mémoire technique la mise en œuvre de la clause sociale souhaitée par l'administration dans le cadre de l'exécution du marché. Le candidat veillera à ne pas se tromper pour la clause le concernant au risque de voir sa candidature rejetée. Pour rappel, les lots 1, 2 et 3 sont concernés par la mise en œuvre d'une clause sociale de formation sous statut scolaire (article 6.1 du CCAP) ; tandis que les lots 4 et 5 sont concernés par la mise en œuvre d'une clause sociale d'insertion par l'activité économique (article 6.2 du CCAP).

3. DISPOSITIONS COMMUNES AUX LOT 1, 2 ET 3

Dans sa réponse au lot 1, 2 ou 3, le candidat répond dans un premier temps aux dispositions communes ci-dessous puis aux dispositions spécifiques au lot visé.

3.1 Fourniture et livraison des matériels

Le candidat précise pour chacun des matériels :

- Les délais de production ;
- Les délais et modalités de livraisons.

Dans sa réponse, le candidat détaille :

- Le lieu de fabrication des matériels ;
- La provenance des principaux composants ;
- La capacité à faire évoluer le matériel en cas de demande du ministère de l'Intérieur ou de la préfecture de police.

→ le ministère de l'intérieur portera une attention particulière aux capacités d'évolution du matériel.

Le candidat précise également si le matériel ou logiciel fourni est fabriqué par un sous-traitant.

Dans ce dernier cas, le candidat :

- Décrit de façon concise ce sous-traitant et précise le modèle d'organisation entre le candidat et ce sous-traitant, etc. ;
- Précise s'il a l'habitude de travailler avec ce dernier. Le candidat peut illustrer sa réponse par des exemples concrets ;
- Précise si le sous-traitant a été informé de la candidature au présent marché et a indiqué être en capacité de répondre aux exigences de ce dernier.

3.2 Fiabilité et résistance des matériels

Le candidat :

- Fournit la liste des prérequis et contraintes d'installation à appliquer aux matériels ;
- Précise les dispositions appliquées sur les matériels lors de leur conception de façon à pouvoir être améliorés, adaptés et maintenus, et ce, malgré les évolutions technologiques, techniques, réglementaires et opérationnelles qui pourraient les impacter ;
- Présente les dispositions et prérequis à mettre en œuvre pour assurer l'interopérabilité avec les autres matériels des « dispositifs sirènes SAIP ».

Le candidat peut proposer d'introduire tout autre composant permettant d'améliorer la disponibilité et la durée de vie du matériel.

Spécifiquement pour le lot 3, le candidat précise les moyens mis en œuvre permettant d'allonger la durée de vie de la batterie (par exemple en proposant un cycle d'autodécharge de la batterie).

- Précise les moyens mis en œuvre sur les matériels qui garantissent leur fiabilité, leur résistance aux contraintes environnementales (sel, bord de mer, chaleur...) et leur robustesse (durée de vie des composants...);
- Précise les certifications et références techniques pour les différents types de matériels et composants (exemple : IP, IK, ISO ...);
- Précise les normes qu'il applique à son activité (ISO 9001, 14001, 45001 ...);
- Fournit une synthèse des rapports d'essais ;
- Fournit la liste des prérequis et contraintes d'installation à appliquer aux matériels ;
- Précise les dispositions appliquées sur les matériels lors de leur conception de façon à pouvoir être améliorés, adaptés et maintenus, et ce, malgré les évolutions technologiques, techniques, réglementaires et opérationnelles qui pourraient les impacter ;

3.3 Assistance technique

Le candidat précise les dispositions qu'il met en place concernant le support d'assistance technique à distance au prestataire d'installation et de maintenance, sa réponse doit notamment inclure :

- Le processus et le ou les moyens de contact pour accéder à ce service ;
- Les plages horaires de disponibilité du support ;
- Le type d'outil de suivi des demandes d'assistance utilisé.

3.4 Qualité du matériel et des prestations fournies

Le candidat :

- Précise les moyens et l'organisation qu'il met en œuvre pour garantir la qualité des matériels et des prestations fournis durant l'accord-cadre ;
- Fournit la liste des tests et contrôles qu'il effectue sur les matériels qui prouvent leur bon fonctionnement ;
- Précise les activités de veille technologique qu'il met en œuvre sur son matériel. Le candidat peut illustrer sa réponse au travers de retours d'expérience ;

3.5 Formation et transferts de connaissances

Le candidat présente un plan de formation dédié à former le titulaire d'installation et de maintenance afin que ce dernier puisse disposer des connaissances nécessaires aux activités d'installation, de configuration et de maintenance sur site des matériels fournis.

3.6 Réversibilité

Le candidat présente le plan de réversibilité qu'il mettra à disposition du ministère de l'intérieur ainsi que de la préfecture de police à l'issue du marché en cas de nouveau titulaire.

4. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 1 : FOURNITURE ET LIVRAISON DE SIRENES ELECTROMECHANQUES

4.1 Modèles de sirènes électromécaniques et caractéristiques techniques

Le candidat présente les différents modèles de sirènes électromécaniques susceptibles de couvrir les besoins du SAIP et l'ensemble de leurs caractéristiques. Il précise notamment pour chaque modèle :

- La puissance sonore en champ libre et la portée ;
- Courbes acoustiques (SPL) et descriptif des sons (portée, puissance, fréquence sonore...)
- L'alimentation électrique nécessaire à son bon fonctionnement ;
- La consommation démarrage et en fonctionnement ;
- Le poids et les dimensions de la sirène ;
- La liste des composants ;
- La liste des pièces détachées qu'il est capable de fournir durant l'accord-cadre ;
- Les moyens mis en œuvre pour limiter les phénomènes vibratoires et toute préconisation d'installation de chaque modèle de sirène liée à ce sujet ;

Le candidat doit être force de proposition pour introduire tout composant supplémentaire permettant d'améliorer la disponibilité et la durée de vie de la sirène.

Chaque modèle de sirène doit pouvoir être fourni avec une résistance aux exigences climatiques/météorologiques précisées dans le CCTP. Le candidat précise les caractéristiques du matériel et leur fonctionnement vis-à-vis de ces contraintes.

4.2 Contraintes et conditions d'entretien

Le candidat précise les recommandations d'entretien ainsi que le vieillissement du matériel dans un scénario avec entretien conforme et dans un scénario sans entretien particulier.

5. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 2 : FOURNITURE ET LIVRAISON DE SIRENES ELECTRONIQUES ET DE LEURS ARMOIRES TECHNIQUES

5.1 Modèles de systèmes et caractéristiques techniques

Le candidat présente les différents modèles de systèmes sirène électronique / armoire technique susceptibles de couvrir les besoins et l'ensemble de leurs caractéristiques.

Il précise notamment pour chaque modèle :

- Le type et nombre de haut-parleurs ;
 - La puissance sonore en champ libre et la portée ;
 - Courbes acoustiques (SPL) et descriptif des sons (portée, puissance, fréquence sonore...)
 - Les caractéristiques de fonctionnement des messages vocaux (messages pré-enregistrés, stockage, ...) ;
 - Les composants des systèmes sirènes électroniques / armoires techniques et leur description technique ;
 - La liste des pièces détachées ;
 - L'alimentation électrique au démarrage et en fonctionnement ;
 - Les moyens mis en œuvre pour limiter les phénomènes vibratoires et toute préconisation d'installation du système liée à ce sujet ;
 - Durée d'autonomie du système (en mode veille, avec sonorisation ...) ;
 - Durée de vie des batteries.
- Le candidat doit être en mesure de proposer :
- Toute autre option susceptible de répondre aux besoins ;
 - Tout composant complémentaire permettant d'améliorer la disponibilité et la durée de vie du système.

5.2 Déclenchement du signal

Le candidat présente la ou les solutions de déclenchement local qu'il est en mesure de proposer (fonctionnement, contrainte d'installation, sécurité, etc.).

5.3 Supervision

Le candidat présente :

- Les capacités de supervision sur les différents composants des systèmes proposés. Une liste minimale est détaillée dans le CCTP. Le candidat peut proposer la supervision d'autres éléments des systèmes qui lui semble susceptible de répondre aux besoins ;
- Le type de connectivité et d'informations remontantes ;
- Les délais de transmission des informations de supervision.

Le candidat fournit la documentation technique décrivant les moyens de supervision mis en œuvre dans le système sirène électronique / armoire technique.

5.4 Sûreté et continuité de service

Le candidat précise les dispositions mises en œuvre pour assurer :

- Un système sirène électrique / armoire technique protégé de toute possibilité de déclenchement inopportun de l'alerte, qui pourrait avoir des conséquences non maîtrisées ;
- La continuité de service de son système en cas de panne ou d'arrêt inopiné du « dispositif sirène ».

6. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 3: FOURNITURE ET LIVRAISON D'ARMOIRES ELECTRIQUES POUR SIRENES ELECTROMECHANQUES ET D'ARMOIRES DE COMMANDE POUR TOUT TYPE DE SIRENES (SIRENES ELECTROMECHANQUES ET SIRENES ELECTRONIQUES)

6.1 Armoires électriques

Modèles d'armoires électriques et caractéristiques techniques

Le candidat présente les modèles d'armoire électrique permettant de déclencher les différentes sirènes électromécaniques. Dans sa réponse, le candidat doit être force de proposition pour permettre au dispositif d'avoir un parc de matériels déployés le plus homogène possible.

Il précise pour chaque modèle d'armoire :

- La liste des composants et l'ensemble de leurs caractéristiques techniques (incluant les caractéristiques électriques) ;
- La liste des pièces détachées.

Le Titulaire doit être force de proposition pour introduire des composants permettant d'améliorer la disponibilité et la durée de vie des armoires électriques.

Déclenchement du signal

Le candidat présente la ou les solutions de déclenchement local qu'il est en mesure de proposer (fonctionnement, contrainte d'installation, sécurité, etc.).

Supervision

Le candidat présente :

- Les capacités de supervision sur les différents composants des armoires proposées. Une liste non exhaustive est détaillée dans le CCTP. Le candidat peut proposer la supervision d'autres éléments des armoires qui lui semblent susceptibles de répondre aux besoins du SAIP ;
- Le type de connectivité et d'informations remontantes ;
- Les délais de transmission des informations de supervision.

Le candidat fournit la documentation technique décrivant les moyens de supervision mis en œuvre dans les armoires électriques.

Intégration avec l'armoire de commande

Le Titulaire présente les moyens mis en œuvre pour assurer l'intégration des armoires électriques avec l'armoire de commande.

6.2 Armoires de commande

Modèles d'armoires de commande et caractéristiques techniques

Le candidat présente un modèle d'armoire de commande compatible avec tous les types de sirènes et répondant à toutes les exigences précisées dans le CCTP. Il précise notamment :

- Les réseaux de déclenchement disponibles sur l'armoire de commande. Le candidat doit être force de proposition pour ajouter tout autre connecteur réseau susceptible de couvrir les besoins. Le candidat précise les dispositions mises en œuvre sur l'armoire de commande pour éviter les intrusions sur les réseaux utilisés et pour éviter le déclenchement du signal par une tierce personne ;
- Les caractéristiques électriques ; notamment les moyens d'alimentation de l'armoire de commande et la durée d'autonomie des batteries ;
- Les entrées / sorties (nombre, type, etc.) ;
- La liste des composants répondants et l'ensemble de leurs caractéristiques techniques.
- La liste des pièces détachées.

Le Titulaire doit être force de proposition pour introduire des composants permettant d'améliorer la disponibilité et la durée de vie des armoires de commande.

Unité logique et supervision

Le candidat présente :

- Sa compréhension des fonctionnalités de l'unité logique ;
- L'unité logique permettant de répondre aux besoins du dispositif avec toutes les caractéristiques techniques associées ;
- Les moyens de configuration et de mise à jour possibles via un ordinateur ou un smartphone, sur site ou à distance ;
- L'organisation qu'il met en place pour concevoir et, au besoin, faire évoluer l'unité logique. Il précise si la conception est internalisée ou sous-traitée ;
- Les capacités de supervision des différents composants de l'armoire et des autres matériels constituant les « dispositifs sirènes ». Une liste non exhaustive est détaillée dans le CCTP. Le candidat peut proposer la supervision d'autres éléments de l'armoire qui lui semblent susceptibles de répondre aux besoins ;
- Le type de connectivité et d'informations remontantes liées à la supervision ;
- Les délais de transmission des informations de supervision ;
- La documentation technique décrivant les moyens de supervision mis en œuvre dans les armoires de commande.

Intégration avec les armoires électriques

Le Titulaire présente les moyens mis en œuvre pour assurer l'intégration de l'armoire de commande avec les armoires électriques qu'il conçoit également.

6.3 Dispositions transverses au lot 3

En complément des réponses apportées sur les armoires électriques et armoires de commande, le candidat précise les dispositions suivantes pour ses matériels.

Le candidat présente :

- Les types de coffrets : « standards » ou « ventilés » et leurs caractéristiques (indice de protection, contraintes d'installation, etc.).

Sureté et continuité de service

Le candidat précise :

- Les dispositions mises en œuvre pour s'assurer que les armoires soient protégées de toute possibilité de déclenchement inopportun de l'alerte, qui pourraient avoir des conséquences non maîtrisées ;
- Les dispositions mis en œuvre pour assurer la continuité de service de ses armoires en cas de panne ou d'arrêt inopiné du « dispositif sirène ».

Interopérabilité

Le candidat précise les modalités d'interopérabilité de ses matériels avec des matériels existants déjà déployés sur les sites soit issue des accords-cadres précédents du même lot soit des lots de fournitures de sirènes.

7. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 4 : INSTALLATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES FOURNITURES DES LOTS 1, 2 ET 3 ET DES « DISPOSITIFS SIRENES SAIP » EXISTANTS (LOT UNIQUEMENT POUR LE MINISTERE DE L'INTERIEUR)

7.1 Activités d'installation

Le candidat présente son catalogue de services d'installation. Il précise notamment :

- Le modèle d'organisation et le dispositif qu'il met en place : organisation centralisée ou décentralisée, internalisée ou sous-traitée, dimensionnement des équipes, compétences des équipes, etc. Il précise si ce modèle est identique pour des installations en France et en Outre-mer et le cas échéant, il détaille les différents modèles ;
- Les moyens qu'il met en œuvre pour préparer la visite de site ;
- Les délais d'intervention pour réaliser :
 - Une visite de site ;
 - Le plan de prévention ;
 - Une installation en France métropolitaine ;
- Les prérequis et les contraintes liées aux activités d'installation (notamment en matière de sécurité).

7.2 Activités de maintien en condition opérationnelle

Le candidat présente son catalogue de services de travaux, de maintenance et de supervision. Il précise notamment :

- Le modèle d'organisation et le dispositif qu'il met en place pour chaque niveau de MCO : organisation centralisée ou décentralisée, internalisée ou sous-traitée, dimensionnement des équipes, compétences des équipes, etc. Il précise si ce modèle est identique pour des activités de MCO en France et en Outre-mer et le cas échéant, il détaille les différents modèles ;
- Le format des interventions à distance pour les interventions de maintenance de niveau 0 (outils utilisés, moyens de contact...) ;
- Les délais d'intervention pour chaque niveau de maintenance ;
- Les prérequis et les contraintes liées aux activités de MCO (notamment en matière de sécurité).

7.3 Dispositions communes à ces deux activités

Test du « dispositif sirène SAIP »

Après chaque intervention, il est demandé au titulaire de tester le « dispositif sirène ».

Le candidat précise les tests qu'il réalise lors de chaque intervention et les outils utilisés pour réaliser ces tests.

Qualifications et habilitations des personnels

Le candidat précise les formations et habilitations dont disposent les personnels réalisant les travaux (habilitation électrique, travail en hauteur ...) ;

Le candidat précise l'expérience et les qualifications des personnels réalisant les travaux et des personnes en charge du pilotage.

Pilotage des interventions

Le candidat précise le modèle d'organisation mis en œuvre pour assurer le pilotage de toutes les interventions tel que précisé dans le CCTP.

Dans le cas où le candidat fait appel à de la sous-traitance :

- Le candidat présente de façon concise ce ou ces sous-traitants et précise le modèle d'organisation entre le candidat et ce ou ces sous-traitants ;
- Il précise s'il a l'habitude de travailler avec ce ou ces sous-traitants. Le candidat illustre sa réponse par des exemples concrets.

Outillage de la gestion du parc

Le candidat précise les outils qu'il met en place pour gérer l'installation, le MCO et l'état du parc des « dispositifs sirènes » en général. Il détaille notamment :

- Les outils et leurs fonctionnalités (des illustrations de ces outils peuvent être ajoutées) ;
- Les moyens d'accès pour le ministère de l'Intérieur et les acteurs du SAIP. Est-ce que l'outil de ticketing permet par exemple, aux différents interlocuteurs de générer des tickets incidents ? Existe-t-il une fonctionnalité pour générer des tickets incidents par courriel ?
- L'organisation qu'il met en place pour gérer et maintenir ces outils à jour.

Le candidat précise si l'outil est open source ou s'il est soumis à une licence.

Le candidat précise également s'il a l'habitude d'utiliser ce type d'outils et illustre sa réponse au travers d'exemples concrets.

Espace documentaire

Le candidat précise le fonctionnement de l'espace documentaire qu'il souhaite mettre en œuvre et l'organisation qu'il met en place pour le gérer et le maintenir.

Gestion des déchets

Le candidat précise les dispositions qu'il met en œuvre pour recycler les matériels et déchets.

Gestion du stockage et des pièces de rechange

Le candidat précise les dispositions qu'il met en œuvre pour gérer ses stockages et les pièces de rechange.

Il précise également la procédure de traçabilité des équipements installés.

Qualité des prestations

Le candidat précise :

- Les moyens mis en œuvre pour garantir la qualité des prestations fournies durant l'accord-cadre ;
- Les dispositions mises en œuvre durant toute la durée de l'accord-cadre en matière d'amélioration continue sur les matériels ou procédures liées au dispositif qui permettront de faire évoluer les « dispositifs sirènes » et tout l'écosystème qui lui est associé.
- Précise les normes qu'il applique à son activité (ISO 9001, 14001, 45001 ...).

Réversibilité

Le candidat présente le plan de réversibilité qu'il mettra à disposition du ministère de l'Intérieur à l'issue du marché en cas de nouveau titulaire.

Cette réversibilité porte également sur les données de suivi des dispositifs sirènes.

8. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU LOT 5 : INSTALLATION ET MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DES FOURNITURES DES LOTS 1, 2 ET 3 ET DES « DISPOSITIFS SIRENES RENAR » EXISTANTS (LOT UNIQUEMENT POUR LA PREFECTURE DE POLICE)

8.1 Activités d'installation

Le candidat présente son catalogue de services d'installation. Il précise notamment :

- Le modèle d'organisation et le dispositif qu'il met en place : organisation centralisée ou décentralisée, internalisée ou sous-traitée, dimensionnement des équipes, compétences des équipes, etc. Il précise si ce modèle est identique pour des installations en France et en Outre-mer et le cas échéant, il détaille les différents modèles ;
- Les moyens qu'il met en œuvre pour préparer la visite de site ;
- Les délais d'intervention pour réaliser :
 - Une visite de site ;
 - Le plan de prévention ;
 - Une installation en France métropolitaine ;
- Les prérequis et les contraintes liées aux activités d'installation (notamment en matière de sécurité).

8.2 Activités de maintien en condition opérationnelle

Le candidat présente son catalogue de services de travaux, de maintenance et de supervision. Il précise notamment :

- Le modèle d'organisation et le dispositif qu'il met en place pour chaque niveau de MCO : organisation centralisée ou décentralisée, internalisée ou sous-traitée, dimensionnement des équipes, compétences des équipes, etc.
- Le format des interventions à distance pour les interventions de maintenance de niveau 0 (outils utilisés, moyens de contact...) ;
- Les délais d'intervention pour chaque niveau de maintenance ;
- Les prérequis et les contraintes liées aux activités de MCO (notamment en matière de sécurité).

8.3 Dispositions communes à ces deux activités

Test du « dispositif sirène SAIP »

Après chaque intervention, il est demandé au titulaire de tester le « dispositif sirène ».

Le candidat précise les tests qu'il réalise lors de chaque intervention et les outils utilisés pour réaliser ces tests.

Qualifications et habilitations des personnels

Le candidat précise les formations et habilitations dont disposent les personnels réalisant les travaux (habilitation électrique, travail en hauteur ...) ;

Le candidat précise l'expérience et les qualifications des personnels réalisant les travaux et des personnes en charge du pilotage.

Pilotage des interventions

Le candidat précise le modèle d'organisation mis en œuvre pour assurer le pilotage de toutes les interventions tel que précisé dans le CCTP.

Dans le cas où le candidat fait appel à de la sous-traitance :

- Le candidat présente de façon concise ce ou ces sous-traitants et précise le modèle d'organisation entre le candidat et ce ou ces sous-traitants ;
- Il précise s'il a l'habitude de travailler avec ce ou ces sous-traitants. Le candidat illustre sa réponse par des exemples concrets.

Outillage de la gestion du parc

Le candidat précise les outils qu'il met en place pour gérer l'installation, le MCO et l'état du parc des « dispositif sirènes » en général. Il détaille notamment :

- Les outils et leurs fonctionnalités (des illustrations de ces outils peuvent être ajoutées) ;
- Les moyens d'accès pour la Préfecture de Police et les acteurs du SAIP. Est-ce que l'outil de ticketing permet par exemple, aux différents interlocuteurs de générer des tickets incidents ? Existe-t-il une fonctionnalité pour générer des tickets incidents par courriel ?
- L'organisation qu'il met en place pour gérer et maintenir ces outils à jour.

Le candidat précise si l'outil est open source ou s'il est soumis à une licence.

Le candidat précise également s'il a l'habitude d'utiliser ce type d'outils et illustre sa réponse au travers d'exemples concrets.

Espace documentaire

Le candidat précise le fonctionnement de l'espace documentaire qu'il souhaite mettre en œuvre et l'organisation qu'il met en place pour le gérer et le maintenir.

Gestion des déchets

Le candidat précise les dispositions qu'il met en œuvre pour recycler les matériels et déchets.

Gestion du stockage et des pièces de rechange

Le candidat précise les dispositions qu'il met en œuvre pour gérer ses stockages et les pièces de rechange.

Il précise également la procédure de traçabilité des équipements installés.

Qualité des prestations

Le candidat précise :

- Les moyens mis en œuvre pour garantir la qualité des prestations fournies durant l'accord-cadre ;
- Les dispositions mises en œuvre durant toute la durée de l'accord-cadre en matière d'amélioration continue sur les matériels ou procédures liées au dispositif qui permettront de faire évoluer les « dispositifs sirènes » et tout l'écosystème qui lui est associé.
- Précise les normes qu'il applique à son activité (ISO 9001, 14001, 45001 ...).

Réversibilité

Le candidat présente le plan de réversibilité qu'il mettra à disposition de la Préfecture de Police à l'issue du marché en cas de nouveau titulaire.

Cette réversibilité porte également sur les données de suivi des dispositifs sirènes.